

# Allgemeine Geschäftsbedingungen von Swiss-Drops

## 1. Inhalt

Der Inhalt der Webseite wird mit grösstmöglicher Sorgfalt auf dem neusten Stand gehalten. Für Inhalte von Dritten wird jegliche Haftung abgelehnt. Des Weiteren können wir keine Gewähr übernehmen für Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der Inhalte auf unserer Webseite.

## 2. Produktangebot

Jegliche Angaben bezüglich Preis, Verfügbarkeit etc. von Produkten auf der Webseite von Swiss-Drops ohne Gewähr. Änderungen vorbehalten.

## 3. Vertragsabschluss

Der Vertrag zwischen dem Kunden und Swiss-Drops kommt erst durch einen Auftrag des Kunden via Internet, Telefon, oder Postweg und dessen Annahme durch Swiss-Drops zustande.

Swiss-Drops nimmt den Auftrag an, indem wir dem Kunden eine Auftragsbestätigung oder Rechnung übermitteln. Wir behalten uns eine Ablehnung eines Auftrages ohne Angabe von Gründen vor.

## 4. Preise

Alle Preise auf der Webseite sind Bruttopreise in Schweizer Franken. Falls nicht anders beschrieben beziehen sie sich jeweils auf eine (1) blühfähige Schneeglöckchenzwiebel. Die Preise auf unserer Webseite sind unverbindlich, Fehler und Änderungen vorbehalten.

## 5. Versand

a) Bestellungen per Mail oder per Telefon werden in der Reihenfolge ihres Eintreffens abgewickelt. Falls aus irgendwelchen Gründen die Zwiebel(-n) nicht geliefert werden kann/ können, werden wir den betroffenen Kunden darüber informieren.

b) Swiss-Drops versendet ausschliesslich in die Schweiz. Versandart ist "PostPac Priority" der Schweizer Post. Die Versandpauschale beträgt 12 Schweizer Franken pro Bestellung, unabhängig von der Bestellmenge.

## **6. Garantie**

a) Für das Anwachsen und Austreiben der Pflanzen kann keine Garantie übernommen werden. Swiss-Drops versendet 100% sortenechte Pflanzen. Bei Erhalt von Schneeglöckchen einer anderen Sorte ist der Kunde aufgefordert, sich mit Swiss-Drops in Verbindung zu setzen. Wir sind bei offensichtlichen Fehlern unsererseits bestrebt, Ersatz oder Rückerstattung anzubieten.

b) Die Schneeglöckchen werden stets den Anforderungen entsprechend stossicher verpackt. Swiss-Drops kann nicht haftbar gemacht werden für Beschädigungen, die ausserhalb unseres Einflussbereichs geschehen. Zeitpunkt dafür ist die Übergabe des Paketes an die Schweizer Post beziehungsweise die direkte Übergabe an den Kunden.

## **7. Beschwerden**

Beschwerden können nur berücksichtigt werden, wenn sie spätestens innerhalb von 5 Tagen nach Erhalt der Pflanzen erfolgen. Da Fehler bei Schneeglöckchen oftmals erst im Folgejahr beispielsweise durch Austrieb einer falschen Sorte erkannt werden, lassen wir in der Regel in klaren Fällen Kulanz walten. Der Kunde ist, wie in Abschnitt 6a) beschrieben, aufgefordert, sich mit Swiss-Drops in Verbindung zu setzen. Wir sind bei offensichtlichen Fehlern unsererseits bestrebt, Ersatz oder Rückerstattung anzubieten.

## **8. Datenschutz**

Die erfassten Kundendaten dienen lediglich der Kaufabwicklung zwischen Swiss-Drops und des Kunden. Sie werden vertraulich behandelt und nicht ohne Zustimmung des Kunden an Dritte weitergegeben.

## **9. Urheberrecht**

Alle Rechte vorbehalten. Sämtlicher Inhalt in Schrift, Bild und weiterer bereitgestellter Daten sind urheberrechtlich geschützt. Der Inhalt dieser Webseite ist geistiges Eigentum von Swiss-Drops und darf in keiner Weise kopiert, vervielfältigt, verbreitet oder in irgendeiner Weise Dritten zugänglich gemacht werden. Für Inhalte auf dieser Webseite, die nicht von Swiss-Drops selbst stammen, gelten die Urheberrechte des jeweiligen Berechtigten. Darunter fallen insbesondere Zitate, Firmennamen, Logos und Produkte von Dritten.

## **10. Haftungsausschluss**

Für die Inhalte auf Webseiten von Dritten sind ausschliesslich deren Betreiber verantwortlich. Swiss-Drops übernimmt in diesem Falle keine Haftung.

## **11. Anwendbares Recht / Gerichtsstand**

Diese AGB unterliegen ausschliesslich Schweizerischem Recht. Gerichtsstand ist Trogen AR.

## **12. Schlussbestimmungen**

Bei Abschluss eines Vertrages gilt ausschliesslich die zu jenem Zeitpunkt gültigen Fassung der AGB.  
Swiss-Drops behält sich jederzeit Änderungen in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor.

Stand: 28.06.2017